



Il laboratorio di genetica molecolare **MAGI'S LAB** esegue attività di sviluppo, messa a punto ed esecuzione di test genetici post-natali per l'identificazione delle alterazioni molecolari associate a malattie genetiche. L'attività di accertamento diagnostico riguarda le patologie ad eredità mendeliana.

Le indagini molecolari permettono di realizzare diagnosi a fini assistenziali (ottimizzazione inquadramento e terapia), di prevenzione (consulenza genetica), di ricerca (identificazione di nuove correlazioni genotipo/fenotipo).

I servizi sono rivolti a varie tipologie di utenza: ospedali, centri di cura, associazioni, privati.

L'intento del laboratorio è quello di offrire indagini genetiche di alta specializzazione, attraverso l'uso delle tecnologie più avanzate ed il continuo aggiornamento scientifico, seguendo i principi della buona pratica professionale.

### **Mission e Vision**

Nella quotidiana attuazione del Sistema Gestione Qualità, la Direzione considera come obiettivi di primaria importanza il raggiungimento del massimo livello di qualità possibile per tutte le attività erogate dal Laboratorio e il miglioramento continuo. La Direzione promuove ogni azione diretta alla attuazione, verifica e miglioramento dei seguenti aspetti:

- soddisfazione dei requisiti applicabili;
- verifica e analisi del contesto in cui opera l'organizzazione;
- comprensione delle esigenze e aspettative delle parti interessate;
- diffusione di un approccio basato sull'analisi dei rischi ed il loro costante monitoraggio;
- miglioramento continuo dei processi.

La Direzione considera altresì fondamentali:

- la piena e continua soddisfazione dell'utente in relazione a tutti gli aspetti e attività effettuate. Per garantire questo la Direzione si impegna a comprendere pienamente le necessità presenti e future dell'utente, incluse quelle inesprese e converte in requisiti tali bisogni, affinché i propri servizi soddisfino le aspettative dell'utente;
- garantire all'utente una modalità di fruizione dei servizi del Laboratorio semplice ed immediata, grazie alla costante digitalizzazione ed investimento nelle attività di contatto tra clinico e laboratorio;
- la verifica periodica degli adempimenti legislativi applicabili alla propria attività facendoli diventare parte integrante del proprio sistema di gestione;
- per il proprio personale:
  - lo sviluppo delle competenze, attraverso specifici percorsi formativi ed opportune esperienze di attività di formazione e addestramento, assicurandone la crescita professionale;
  - l'aumento del coinvolgimento, tramite la consapevolezza degli obiettivi, la conoscenza dei requisiti normativi, la familiarità con la documentazione per la qualità e l'attuazione delle politiche e delle procedure nel proprio lavoro.

### **Impegni**

In particolare, il Laboratorio pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- l'analisi dei processi organizzativi aziendali attraverso la periodica verifica del contesto in cui opera l'organizzazione e dei rischi/opportunità al fine di monitorare la loro efficacia e al fine di evidenziare spunti per il loro miglioramento secondo quanto indicato dalla edizione applicabile della UNI EN ISO 15189, UNI EN ISO 9001 e dallo Standard SIGUCERT;
- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi;
- l'analisi delle esigenze e dei requisiti delle parti interessate rilevanti;
- garantire la qualità del servizio anche tramite la partecipazione periodica a Valutazioni Esterne di Qualità (VEQ);



DOC 5.3-01  
**POLITICA DELLA QUALITA'**

Data prima emissione 23.11.2009  
Rev. 6  
Data revisione: 02.09.2019  
Pagina 2 di 2

- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari ed opportuni al miglioramento dei servizi erogati;
- la messa a disposizione dei collaboratori delle attrezzature, dei macchinari e delle informazioni necessarie alla corretta esecuzione delle attività;
- l'aggiornamento della propria dotazione tecnologica seguendo i progressi tecnologici e del campo medico.

Per attuare la politica di cui sopra la Direzione si impegna anche a:

- pianificare incontri periodici col personale per informarlo sui metodi prescritti dal Sistema Qualità coinvolgendolo attivamente per favorire il miglioramento continuo del servizio al cliente;
- monitorare periodicamente il clima aziendale per individuare le azioni da attuare per facilitare il raggiungimento degli obiettivi dichiarati con la politica per la qualità;
- Istruire, responsabilizzare e sensibilizzare il personale al rispetto dei requisiti di sicurezza e igiene;
- controllare costantemente le attività che influenzano la qualità per valutare le non conformità dei processi, servizi, reclami dei clienti, costi della non qualità per attivare le più idonee azioni correttive e/o migliorative

### **Obiettivi**

La Direzione per il migliore funzionamento del proprio Sistema di Gestione della Qualità definisce ogni anno obiettivi aziendali. Questi obiettivi vengono definiti, monitorati durante il Riesame Qualità annuale e in tale occasione anche la stessa Politica viene riesaminata. Tali obiettivi definiti vengono documentati e comunicati agli interessati.

### **Nomina**

Per lo sviluppo e la verifica dei metodi del sistema qualità la Direzione ha nominato un responsabile per la Gestione della Qualità che, per lo svolgimento della sua mansione, si avvale della collaborazione di tutti i responsabili di funzione Aziendale e riferisce direttamente alla Direzione.

### **Coinvolgimento e comunicazione**

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione dei metodi del Sistema Qualità e dei processi aziendali ed a suggerire continui miglioramenti degli stessi. Questa politica viene comunicata a tutta la organizzazione e messa a disposizione delle parti interessate.

La Direzione

MAGI'S LAB S.r.l.  
*Laboratorio di Genetica medica*  
Via delle Maichine, 670 - 38068 ROVERETO (TN)  
Tel.: 036562061 Fax: 0464 425634  
Part. IVA/C. Fisc.: 02031100221  
[www.magi-group.eu](http://www.magi-group.eu)